

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování jazykových kurzů pro veřejnost v Britském centru Knihovny Univerzity Palackého v Olomouci

I

Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti dodavatele, tj. Univerzity Palackého v Olomouci, se sídlem Křížkovského 511/8, 779 00, Olomouc, IČO: 619 89 592 (dále jen „dodavatel“), která v rámci Knihovny UP zřídila coby součást Knihovny UP Britské centrum (dále jen „BC KUP“), a účastníka kurzu anglického jazyka pro veřejnost pořádaného dodavatelem v BC KUP (dále jen „objednatel“), které se vztahují ke smlouvě o výuce cizího jazyka uzavřené mezi objednatel a dodavatelem (dále jen „smlouva“).

II

Uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi objednatel a dodavatelem vzniká vyplněním a odesláním závazné přihlášky do jazykového kurzu objednatel a akceptací této přihlášky dodavatelem. Přihlášku do jazykového kurzu objednatel vyplní a odešle on-line prostřednictvím formuláře dostupného na internetových stránkách www.bc.upol.cz.
2. Odesláním přihlášky vzniká objednateli povinnost uhradit cenu kurzu uvedenou v přihlášce (dále jen „kurzovné“) do data uvedeného tamtéž.
3. Dohodnuté podmínky smluvního vztahu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním obou smluvních stran.

III

Předmět a místo plnění

1. Předmětem plnění dle smlouvy je výuka angličtiny ve skupinovém kurzu pro veřejnost (dále jen „kurz“) vyhlášeném BC KUP pro příslušné období (dále jen „výuka“).
2. Místem plnění smluvních povinností je jazyková učebna BC KUP, Biskupské náměstí 1, 771 11 Olomouc, popř. jiné místo dohodnuté mezi dodavatelem a objednatel.
3. Výuka se neuskuteční v případě, že se do kurzu nepřihlásí do jeho plánovaného začátku dostatečný počet účastníků. V takovém případě bude objednateli vrácena plná výše uhrazeného kurzovného. Za dostatečný počet účastníků kurzu se považuje nejméně 5 osob.
4. Kurzovné zahrnuje počet lekcí výuky anglického jazyka specifikovaný ve smlouvě, kdy jedna lekce trvá buď 60 (šedesát), 90 (devadesát) nebo 120 (sto dvacet) minut dle zveřejněné charakteristiky kurzu a údaje v on-line přihlášce, zkoušku nanečisto (pretest), učebnici a 50% slevu na využívání multimediální knihovny BC KUP.
5. Učebnici dle čl. III, odst. 4. VOP je možné vyzvednout na úvodní hodině kurzu nebo na základě dohody s pracovníky BC KUP i v období mezi zaplacením kurzovného a zahájením kurzu, a to v otevíracích hodinách BC KUP uvedených na www.bc.upol.cz.

IV

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění podmínek výuky uveřejněných v těchto VOP a ve smlouvě dle čl. II, odst. 1 VOP, zejména realizovat kurz ve sjednaném termínu a rozsahu.
2. Uhradí-li objednatel plnou výši kurzovného v určeném termínu, je dodavatel povinen mu rezervovat místo v příslušném kurzu. V případě, že byla již dosažena maximální kapacita objednatel zvoleného kurzu, může dodavatel objednateli alternativně nabídnout jiný srovnatelný kurz nebo mu vrátit uhrazené kurzovné.
3. Jednotlivé jazykové kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a dodavatel má právo kdykoliv nahradit lektora v průběhu kurzu. Fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor, není důvodem k reklamaci ze strany objednatel a neopravňuje jej k odstoupení od smlouvy (vrácení kurzovného).
4. Dodavatel je v odůvodněných případech, zejména je-li plnění smlouvy ze strany dodavatele (především dle čl. III, odst. 1 a 2 VOP) znemožněno z důvodu vyšší moci nebo v případě rozhodnutí či doporučení orgánu veřejné moci, oprávněn rozhodnout o přerušení kontaktní výuky a zvolit pro realizaci výuky elektronické prostředky komunikace na dálku, kdy výuka pak následně bude až do obnovy prezenční výuky probíhat online formou. Povinností dodavatele je objednatel o tomto opatření v předstihu informovat a sdělit objednateli podmínky, za nichž bude výuka probíhat (tj. zejména na jaké platformě, jak bude výuka organizována a jaké jsou technické požadavky).

V

Práva a povinnosti objednatel

1. Objednatel je povinen dodavatelem zaplatit za sjednaný kurz kurzovné uvedené v přihlášce (viz čl. II, odst. 1 těchto VOP). Objednatel nemá nárok na vrácení kurzovného ani jeho části v případě, že se po zaplacení kurzovného rozhodne kurz neabsolvovat – s výjimkou případů zahrnutých v čl. VI, odst. 6. VOP.
2. Odmítne-li objednatel bez závažného důvodu (uznaného oběma stranami) absolvovat výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavatelem vzniká právo na úhradu objednané výuky. Objednatel nemá v případě neodebrání objednané výuky nárok na vrácení již uhrazeného kurzovného ani jeho části. Za závažný důvod se nepovažuje změna časových dispozic v osobním nebo pracovním životě objednatel ani ztráta zájmu o studium anglického jazyka v kurzu. V případech, kdy nastane závažný důvod na straně objednatel znamenající nemožnost účastnit se výuky, dodavatel a objednatel dohodnou způsob řešení věci zejména s ohledem na rozsah již poskytnutých služeb a nezbytné fixní náklady dodavatele. Za závažný důvod se považují např. dlouhodobé vážné zdravotní problémy doložené vyjádřením lékaře.
3. Objednatel může z vlastní vůle či na doporučení lektora přestoupit v průběhu kurzu do jiného kurzu pořádaného dodavatelem v rámci BC KUP. Podmínkou je volná kapacita v kurzu, do kterého má objednatel zájem přestoupit.
4. Objednatel může přistoupit do kurzu i kdykoliv po jeho začátku (tedy v průběhu kurzu), má-li kurz volnou kapacitu. V takovém případě má objednatel právo na slevu a je povinen uhradit pouze poměrnou částku z kurzovného.
5. Při platbě bankovním převodem je objednatel povinen použít údaje k platbě včetně variabilního symbolu a informace o jméně a příjmení účastníka kurzu v souladu s pokyny dodavatele v přihlášce.

VI

Odstoupení od smlouvy

1. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené s objednatel a zrušit bez náhrady účast objednatel v kurzu, a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu či zaměstnanců a pedagogů BC KUP nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.
2. Dodavatel může dále odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění kapacity kurzu (min. 5 účastníků), a to v tom případě, že kurz stejné úrovně není otevřen nebo je kapacita takového kurzu již plně obsazena.
3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě, že objednatel neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě splatnosti.
4. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy (zrušit kurz) také z jiných vážných důvodů, a to i v průběhu kurzu. Vážnými důvody se míní zejména případ úmrtí lektora či případ jeho dlouhodobé pracovní neschopnosti, avšak pouze tehdy, není-li v objektivních možnostech dodavatele zajistit náhradního lektora. V takovém případě vrátí dodavatel objednateli kurzovné, resp. alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.
5. Odstoupení musí být učiněno písemně a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy učiněné objednatel musí být doručeno objednatel osobně do BC KUP nebo prokazatelně odesláno poštou na adresu BC KUP uvedenou v zápatí těchto VOP.
6. Objednatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 (čtrnáct) dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou přihlášku dodavatelem a přijetí této přihlášky bylo ze strany dodavatele akceptováno). K dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavatelem odesláno.
7. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto VOP. Odstoupí-li objednatel, který je spotřebitelem, v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatel v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem, jakým tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu předchozího odstavce tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné přihlášky) objednatel a objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavatelem poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.
9. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 8 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné přihlášky) objednatel a objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy.

10. Odstoupení od smlouvy musí být adresováno na adresu BC KUP uvedenou v zápatí těchto VOP.

VII

Časové dispozice výuky

1. Kurzy se konají pravidelně ve dnech a časech uvedených v přihlášce. Neúčast objednatel na jednotlivých vyučovacích hodinách jej neopravňuje k vrácení jakékoliv části kurzovného.
2. Pro případ, že výuku nebude možno některý den ze závažných důvodů (např. onemocnění lektora) zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky.

VIII

Zpracování osobních údajů

1. Dodavatel coby správce zpracovává osobní údaje objednatel podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „nařízení“).
2. Dodavatel zpracovává osobní údaje objednatel v tomto rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo. Dodavatel dále zpracovává osobní údaje objednatel týkající se administrace a výsledků studia (evidence účasti ve výuce, dosažené výsledky studia a podobně).
3. Dodavatel osobní údaje zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení, tj. zpracování osobních údajů objednatel je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je objednatel, případně pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na objednatelovu žádost.
4. Osobní údaje objednatel dodavatel zpracovává pouze pro tyto účely: vedení smluvní agendy, účetnictví a fakturace, administrace výuky, evidence proběhlé výuky.
5. Osobní údaje objednatel budou shromažďovat a zpracovávat pověřeni zaměstnanci dodavatele. Dodavatel tyto osobní údaje neposkytuje třetím osobám.
6. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; avšak v případě, že objednatel odmítne poskytnutí nezbytných údajů, nebude dodavatel moci uzavřít smlouvu, popřípadě podle této smlouvy řádně plnit. Dodavatel uloží objednatelovy osobní údaje po dobu trvání účelu zpracování osobních údajů.
7. Dodavatel sděluje, že pozici tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů vykonává kancléř Univerzity Palackého v Olomouci, Křížkovského 511/8, 771 47, Olomouc.
8. Objednatel (subjekt osobních údajů) má:
 - dle čl. 15 nařízení právo získat od dodavatele potvrzení, zda osobní údaje, které se jej týkají, jsou či nejsou zpracovány, a pokud jsou zpracovány, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k souvisejícím informacím vymezeným čl. 15 odst. 1 písm. a) - h) nařízení;
 - za podmínek čl. 15 nařízení právo na bezúplatné poskytnutí jedné kopie zpracovávaných osobních údajů;
 - dle čl. 16 nařízení právo na opravu nepřesných osobních údajů, případně právo na doplnění neúplných osobních údajů;
 - dle čl. 17 nařízení právo na to, aby dodavatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jej týkají, a to za podmínek stanovených článkem 17 nařízení;
 - za podmínek stanovených čl. 18 nařízení právo žádat, aby dodavatel omezil zpracování osobních údajů;
 - za podmínek stanovených čl. 20 nařízení právo na přenositelnost osobních údajů;
 - za podmínek stanovených čl. 21 nařízení právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů;
 - dle čl. 22 nařízení právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro objednatel (subjekt údajů) právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýká, nejedná-li se o některou z práv stanovených výjimek;
 - za podmínek dle čl. 34 nařízení právo být informován o nastalém porušení zabezpečení osobních údajů, a to je-li pravděpodobné, že takový případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob;
 - v souladu s čl. 77 nařízení právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se objednatel (subjekt údajů) domnívá, že zpracováním osobních údajů je porušeno nařízení.

IX

Kvalita výuky a případné reklamace

1. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určených dnech a časech uvedených na www.bc.upol.cz.
2. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku kvalitní lektory, kteří mají potřebné vzdělání a praxi.
3. Reklamace je třeba uplatnit písemně na adrese Univerzita Palackého v Olomouci, Knihovna UP – Britské centrum, Biskupské nám. 1, 771 11 Olomouc. Objednatel uvede své identifikační údaje a srozumitelně vylicí, v čem spatřuje vady poskytnuté služby a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.
4. Dodavatel je povinen objednateli, který je spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 19 zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vydat písemné potvrzení o tom, kdy objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace objednatel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
5. Pokud uzná dodavatel reklamaci objednatel za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu s ohledem na požadovaný způsob vyřízení reklamace objednatel, např. volba jiného kurzu, volba jiného semestru, vrácení adekvátní částky kurzovného (po odečtení již proběhlých kurzů) atd.
6. Dodavatel musí být vyřízena do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace např. formou distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod., rozhodne BC nejpozději do 30 (třiceti) dnů od dne doručení reklamace.
7. Reklamace musí být vyřízena do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace.
8. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatel (např. změna časových možností, ztráta důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil).
9. V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatel, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00, Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X

Lhůta k uplatnění reklamace

1. Objednatel je povinen uplatnit nároky z vad výuky u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději do 10 (deseti) pracovních dní ode dne převzetí výuky. Za převzatou výuku se pro tento případ považuje každá jednotlivá vyučovací hodina.
2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

XI

Závěrečná ustanovení

1. VOP jsou k dispozici na adrese BC KUP v Olomouci: Knihovna UP, Biskupské náměstí 1, 771 11 Olomouc, a na internetových stránkách www.bc.upol.cz.
2. Vyplněním přihlášky do kurzu (smlouvy – viz čl. II, bod 1.) objednatel potvrzuje, že mu byly tyto VOP předloženy, že se s nimi důkladně seznámil a že s nimi výslovně souhlasí. V případě rozporu mezi VOP a jakoukoliv jinou informací poskytnutou dodavatelem objednateli mají přednost VOP.
3. V případě, kdy dodavatel zasílá objednateli jakékoliv písemné oznámení, bude toto oznámení zasláno na adresu, kterou si objednatel v přihlášce zvolil jako korespondenční adresu. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, i když se objednatel o jeho uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení zaslání oznámení dodavatel, a to podle toho, co nastane dříve.
4. V případě, že se kterékoli ustanovení VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Pokud VOP nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále právními předpisy České republiky.
6. VOP tvoří nedílnou součást smlouvy, uzavřené mezi účastníky dle čl. II. odst. 1 těchto VOP.
7. VOP jsou účinné od 30.8.2020

V Olomouci dne 30.8.2020