

Závěrečná zpráva ze zahraničního výjezdu

Ve dnech 3. 4. - 7. 4. 2017 jsem se zúčastnila mezinárodního workshopu zaměřeného na komunikační dovednosti - Communication is everything konaného v Helsinkách. Toto školení uspořádala tamní univerzita Haaga-Helia a poskytla tak všem participantům jedinečnou příležitost seznámit se s finskou kulturou, nahlédnout do univerzitního prostředí a především pak cenné rady a doporučení, jak efektivně vést dialog, jak správně komunikovat. Workshopu se zúčastnilo celkem 55 zájemců ze čtrnácti zemí.



V průběhu týdne byli všichni zainteresovaní detailně obeznámeni s relevantními komunikačními kompetencemi, s emoční inteligencí, s tím, jak zvládat stres a řešit obtížné situace, jak má vypadat efektivní zpětná vazba. Nechyběly ani nové trendy v komunikaci, řeč těla a jak získat a udržet si zdravé sebevědomí.

Všechny teoretické poznatky byly následně otestovány a prohloubeny v dílčích intenzivních workshopech. Jednotlivé semináře byly bezpochyby také vhodným okamžikem pro navázání nových kontaktů a výměnu zkušeností s lidmi z praxe. Workshop nebyl primárně určen pro zaměstnance vysokoškolských knihoven, byl adresován všem neakademickým univerzitním pracovníkům.



V úterý 4. 4. mi byla nabídnuta unikátní možnost strávit celý den po boku paní ředitelky tamní univerzitní knihovny a jejich kolegyň. Mohla jsem se zapojit do provozní činnosti a vyzkoušet si tak výpůjční služby, komunikovat se studenty a nahlédnout do oddělení katalogizace a marketingu.



Celý výjezd hodnotím velmi pozitivně, byl to nesmírně obohacující a podnětný týden strávený mezi profesionály v oboru, kdy se mi podařilo navázat nová přátelství a řádně procvičit tolik potřebnou angličtinu.

Mgr. Ludmila Suchánková

Olomouc, 11. 4. 2017