Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování jazykových kurzů pro veřejnost

I
Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti dodavatele, tj. Knihovny UP – Britského centra (dále jen BC) a objednatele, které se vztahují ke smlouvě o výuce cizího jazyka.

II
Uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi objednatelem a BC vzniká vyplněním závazné Přihlášky do jazykového kurzu objednatelem a akceptací této přihlášky BC. Odevzdáním přihlášky vzniká objednateli povinnost uhradit kurzovné uvedené na přihlášce do data uvedeného na přihlášce. Přihlášku do jazykového kurzu může objednatel vyplnit následujícími způsoby:
   a) na internetových stránkách www.bc.upol.cz,
   b) vyplněním a podepsáním tištěného formuláře v BC,
   c) vytištěním a odesláním formuláře poštou na adresu BC.
2. Dohodnuté podmínky smluvního vztahu lze měnit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran.

III
Předmět a místo plnění

1. Předmětem plnění je výuka angličtiny ve skupinovém kurzu pro veřejnost (dále jen „kurz“) vyhlášeném BC pro příslušné období (dále jen „výuka“).
2. Místem plnění smluvních povinností je některá z učeben BC v Olomouci nebo jiné místo dohodnuté mezi BC a objednatelem.
3. Výuka se neuskuteční v případě, že se do jazykového kurzu nepřihlásí do jeho plánovaného začátku dostatečný počet účastníků. V takovém případě bude objednateli vrácena plná výše uhrazeného kurzovného.
4. Součástí plnění je dodávka studijních materiálů, které je možné vyzvednout na úvodní hodině kurzu, nebo v BC v otevíracích hodinách uvedených na www.bc.upol.cz. Tyto materiály jsou součástí plnění a jejich cena je zahrnuta v ceně kurzu.

IV
Práva a povinnosti BC (dodavatele)

1. BC se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky.
2. BC si vyhrazuje právo nezapsat objednatele do jím zvoleného kurzu, pokud tento odmítne vyplnění rozřazovacího testu nebo pokud jeho výsledek neodpovídá úrovni kurzu zvolené objednatelem.
3. Splní-li objednatel všechny podmínky pro přihlášení do kurzu a uhradí-li plnou výši kurzovného, je BC povinno mu rezervovat místo v příslušném kurzu. V případě, že byla již dosažena maximální kapacita objednatelem zvoleného kurzu, může BC objednateli alternativně nabídnout jiný srovnatelný kurz nebo mu vrátit uhrazené kurzovné.
4. BC je oprávněno jazykový kurz zrušit před jeho začátkem. V tom případě vrátí objednateli uhrazené kurzovné v plné výši.
5. Z vážných důvodů může BC zrušit jazykový kurz i v jeho průběhu. V takovém případě vrátí BC objednateli alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.
6. Jednotlivé jazykové kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a BC má právo kdykoliv vyměnit lektora v průběhu kurzu. Fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor, není důvodem k reklamaci ze strany objednatele a neopravňuje jej k vrácení kurzovného.
7. BC má právo v průběhu kurzu přeřadit objednatele, jehož jazykové znalosti neodpovídají úrovni zvoleného kurzu do jiného kurzu, jehož pokročilost lépe odpovídá objednatelovým znalostem. Objednateli v takovém případě nevzniká nárok na vrácení kurzovného.
8. Rozhodne-li se objednatel v průběhu kurzu z vlastní vůle přestoupit do kurzu jiné úrovně (pokročilosti), má BC právo požadovat od objednatele vyplnění nového rozřazovacího znalostního testu.

V
Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen BC zaplatit za sjednaný kurz kurzovné, jak je uvedeno na přihlášce a v článku II, odstavec 1 těchto VOP. Objednatel nemá nárok na vrácení kurzovného ani jeho části v případě, že se po zaplacení kurzovného rozhodne kurz neabsolvovat.
2. Odmítne-li objednatel bez závažného důvodu (uznaného oběma stranami) absolvovat výuku, považuje se tato výuka za splněnou a BC vzniká právo na úhradu objednané výuky. Objednatel nemá v případě neodebrání objednané výuky nárok na vrácení již uhrazeného kurzovného ani jeho části. Za závažný důvod se nepovažuje změna časových dispozic v osobním nebo pracovním životě objednatele.
3. Objednatel může z vlastní vůle či na doporučení lektora přestoupit v průběhu kurzu do jiného kurzu BC. Podmínkou je volná kapacita v kurzu, do kterého má objednatel zájem přestoupit. Při přestupu do jiného kurzu je objednatel povinen absolvovat znalostní rozřazovací test, je-li o to požádán BC.
4. Objednatel může přistoupit do kurzu i kdykoliv po jeho začátku v průběhu kurzu, má-li kurz volnou kapacitu. V takovém případě má objednatel právo na slevu – poměrnou částku z kurzovného.
5. Při platbě bankovním převodem je objednatel povinen použít variabilní symbol v souladu s pokyny BC.
6. V případě, že se objednatel dohodne s BC na úhradě kurzovného formou splátek, zavazuje se doplatit celou výši kurzovného, i v případě, že kurz přestane navštěvovat.

VI
Časové dispozice výuky

1. Kurzy se konají pravidelně ve dnech a časech uvedených na přihlášce. Neúčast objednatele na jednotlivých vyučovacích hodinách jej neopravňuje k vrácení jakékoliv části kurzovného.
2. Pro případ, že výuku nebude možno některý den ze závažných důvodů zajistit (např. onemocnění lektora), je BC oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky.

VII
Zpracování osobních údajů

1. Objednatel je povinen sdělit BC své osobní a jiné údaje vyplněním ve formuláři přihlášky, v opačném případě má BC právo uzavření smlouvy odmítnout a přihlášku neakceptovat. Veškeré údaje, které BC od objednatele získá, budou použity za účelem plnění smlouvy a v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. BC není oprávněn poskytovat údaje o objednateli třetím osobám, ledaže k tomu dostane jeho písemný souhlas.
2. Objednatel dává BC souhlas s užitím své adresy, telefonních čísel a elektronické adresy pro účely zasílání informací týkajících se kurzů a dalších sdělení týkajících se nabídky služeb Britského centra, a to formou SMS zpráv, e-mailů či dopisů.
3. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností BC vymaže údaje objednatele ze své databáze aktivních objednatelů. Objednatel však dává BC souhlas se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po ukončení smlouvy, a to za účelem nabídky obchodu a služeb objednateli. Objednatel má právo tento souhlas při ukončení smlouvy, případně kdykoliv později, písemně odvolat.

VIII
Reklamace

1. Reklamace je třeba uplatnit písemně na adrese Knihovna UP – Britské centrum, Křížkovského 8, 771 00 Olomouc. Objednatel uvede své identifikační údaje a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup BC.
2. Pokud uzná BC reklamaci objednatele za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamace musí být vyřízena do 1 měsíce.
3. Důvodem reklamace nemůže být fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor.

IX
Lhůta k uplatnění reklamace

1. Objednatel je povinen uplatnit nároky z vad výuky u BC bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději do 10 pracovních dní ode dne převzetí výuky. Za převzatou výuku se pro tento případ považuje každá jednotlivá vyučovací hodina.
2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

X
Závěrečná ustanovení

1. VOP jsou k dispozici v sídle BC a na internetových stránkách www.bc.upol.cz.
2. Vyplněním přihlášky - smlouvy do kurzu objednatel potvrzuje, že se seznámil se VOP a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi VOP a jakoukoliv jinou informací poskytnutou BC objednateli, mají přednost VOP.
3. V případě, kdy BC zasílá objednateli jakékoliv písemné oznámení, bude toto oznámení zasláno na adresu, kterou si objednatel v přihlášce zvolil jako korespondenční adresu. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, i když se objednatel o jeho uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení zaslaného oznámení BC, a to podle toho, co nastane dříve.
4. V případě, že se kterékoli ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Pokud VOP nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.
6. VOP tvoří nedílnou součást „Přihlášky do kurzu“ – smlouvy, uzavřené mezi účastníky dle čl. II. odst. 1 těchto VOP.
7. VOP jsou účinné od 1. 6. 2013.

V Olomouci dne 1. 6. 2013